
LABORATORIO A. FLEMING s.r.l.

Laboratorio analisi a scopo diagnostico

Via Magna Graecia 245

88063 Catanzaro Lido

tel e fax: 0961.781223

mail: info@laboratoriofleming.it

web: www.laboratoriofleming.it

CARTA DEI SERVIZI

REV. 6 DEL 21.01.2022

Oggi più che mai, un laboratorio analisi deve essere quanto più possibile una struttura in grado di fornire dati analitici accurati e di alto livello qualitativo per poter supportare costantemente le esigenze diagnostiche, di monitoraggio della terapia, di monitoraggio della patologia etc., delle varie figure professionali che si rivolgono allo stesso. Parallelamente, però, un laboratorio analisi, deve anche essere in grado di fornire una interfaccia di facile accesso per il cittadino garantendo allo stesso anche una serenità riguardo all'attendibilità dei risultati.

Il Laboratorio analisi A. Fleming è una realtà basata sull'operato di professionisti di settore che quotidianamente fondono le loro competenze al fine di mantenere sempre di primo livello il dato analitico.



IL LABORATORIO

Il laboratorio si trova a Catanzaro Lido in Via Magna Graecia 245a ed è accreditato con il S.S.N. ; esso è ubicato in una moderna struttura di circa 490 mq dei quali, 100 circa sono dedicati alle relazioni con il pubblico mentre, i restanti 390 circa, sono dedicati al laboratorio vero e proprio.

La struttura, per quanto riguarda le norme di sicurezza sui luoghi di lavoro, è rigorosamente concepita nel rispetto di tutte le norme riguardanti sicurezza sul lavoro, barriere architettoniche, privacy etc.

RIGUARDO L'EMERGENZA COVID-19

Il laboratorio ha tempestivamente attuato tutta una serie di procedure specifiche, linee guida, check-list ed istruzioni operative che consentono in modo concreto un enorme abbattimento dei rischi di contagio da COVID-19 garantendo la fruibilità della struttura ai pazienti in totale sicurezza. A tale scopo infatti è stata allestita un'area Pre-Triage esterna al fine di consentire alcune procedure preventive, come per esempio la misurazione della temperatura, atte a valutare l'idoneità del paziente all'accesso in struttura in modalità sicura evitando così di sottoporre ad inutili rischi sia il personale preposto che tutti i pazienti, così come previsto da tutte le disposizioni cogenti nazionali e regionali.

L'accesso alla struttura avviene sempre in modo controllato garantendo sempre un minimo di 10 mq per ciascun paziente. I percorsi di entrata e di uscita dalla struttura sono stati differenziati onde evitare gli incroci tra le persone in entrata ed in uscita.

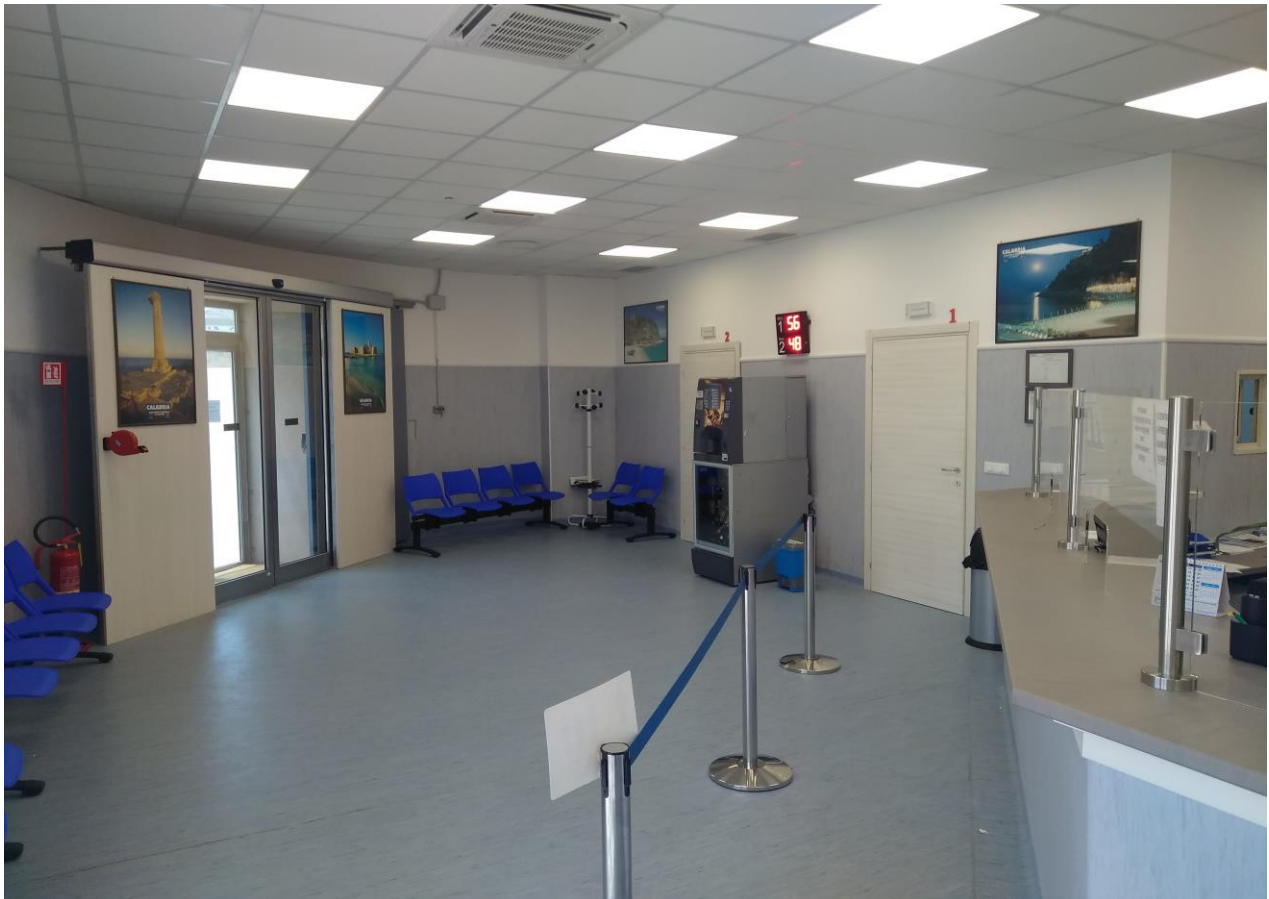
Durante tutta l'attività lavorativa è costantemente in funzione un potente sistema di ricambio d'aria che garantisce un ricambio minimo di 5 vol/h, impedendo in tal modo il formarsi di aria "stagnante" che potrebbe far aumentare il rischio di contagio. Sono stati inoltre installati apparecchi per la misurazione di CO2 come ulteriore controllo sulla qualità dell'aria circolante in sala d'attesa e in sala prelievi.

Naturalmente, tutte le misure di controllo preventivo vengono anche applicate a tutto il personale del laboratorio, regolarmente vaccinato e che opera seguendo in modo scrupoloso tutte le procedure di sicurezza previste.

Inoltre al fine di ridurre al minimo gli accessi in struttura, tutti i referti vengono spediti via mail (eccezion fatta per i casi di comprovata impossibilità) e le prenotazioni vengono gestite telefonicamente o via mail.

Il laboratorio esegue anche tamponi antigenici rapidi nasali di I e III generazione e salivari, rigorosamente in drive-in e su prenotazione.

La sicurezza dei pazienti e l'elevato livello qualitativo di tutti i processi erogati è da sempre il primo obiettivo del Laboratorio Fleming: lo stato di emergenza sanitaria da COVID-19 non può e non deve essere un ostacolo al mantenimento di questo obiettivo.



LE TECNOLOGIE

Tutte le apparecchiature che vengono utilizzate per le procedure analitiche e non, rispondono rigorosamente alle più moderne normative europee “CEE”. Ciò garantisce sempre una elevata sicurezza di utilizzo abbattendo enormemente quelli che sono i rischi professionali per l’operatore. Inoltre, tutte le apparecchiature sono dotate di un alto livello di automazione a tutto vantaggio della velocità di esecuzione dei test, ma, soprattutto, dell’abolizione degli errori di laboratorio causati da scorrette procedure manuali.

La perfetta efficienza di ogni singola apparecchiatura, viene garantita dai controlli periodici che vengono effettuati direttamente dalle case costruttrici così come è previsto dalle leggi in vigore.

Il dato analitico definitivo, viene infine catalogato ed immagazzinato all’interno di un software di gestione del laboratorio concepito appositamente nel rispetto della legge sulla privacy.



IL CONTROLLO DI QUALITA'

Per mantenere costantemente elevata la qualità delle prestazioni, il laboratorio effettua quotidianamente almeno cinque controlli diversi sull'intero ciclo analitico:

-Il primo controllo viene effettuato ancor prima dell'esecuzione dei test ed è volto a verificare l'adeguatezza del campione assicurandosi che il prelievo sia avvenuto in modo corretto.

-Il secondo controllo viene effettuato tramite l'esecuzione del "controllo interno di qualità", una procedura che consente, tramite l'utilizzo di sieri di riferimento a titolo noto forniti al laboratorio da ogni casa costruttrice delle apparecchiature, di verificare quotidianamente la precisione e l'accuratezza di ogni singolo test.

-Il terzo controllo viene effettuato da ogni operatore del laboratorio al momento della produzione del risultato da parte delle apparecchiature; questo controllo valuta che i parametri di funzionalità di ogni apparecchiatura si siano mantenuti costanti durante tutto il processo analitico e che non si siano verificate anomalie di campionamento.

-Il quarto controllo viene effettuato dal responsabile clinico del laboratorio il quale, in base al sospetto diagnostico indicato su ogni prescrizione medica, o in base alla storia clinica di ogni paziente, verifica la significatività dei risultati.

-Il quinto controllo viene effettuato dal direttore tecnico il quale, al momento di convalidare il referto finale, controlla la corrispondenza dei risultati e si assicura che non si siano verificati errori di trasmissione o di trascrizione degli stessi.

Inoltre, con cadenza bimestrale, il laboratorio partecipa con ottimi risultati ad un programma di controllo esterno di qualità (V.E.Q.) che consente il confronto con numerosi altri laboratori sparsi in tutta Italia e aiuta a mantenere sempre elevato il livello qualitativo delle prestazioni erogate.

L'ASSISTENZA AI PAZIENTI

Il medico, responsabile clinico del laboratorio, è sempre a disposizione dei pazienti qualora avessero bisogno di chiarimenti in merito agli esami effettuati ma, anche, in merito ad argomenti medici di tipo specifico.

In ogni momento l'accettazione del laboratorio è utilizzabile dai pazienti per qualsiasi informazione che dovesse riguardare gli orari di lavoro del laboratorio, le modalità di accesso, i costi di eventuali ticket, i tempi di consegna dei referti etc.

Qualora il paziente lo richiedesse tramite suo consenso, il laboratorio è in grado di offrire il servizio di spedizione dei referti via mail.

In qualsiasi momento i pazienti possono richiedere, anche a distanza di tempo, una copia delle analisi effettuate.

Infine è consultabile sul web un portale di carattere informativo sull'attività del laboratorio all'indirizzo www.laboratoriofleming.it.

ORARI DI LAVORO E MODALITA' DI ACCESSO

Il laboratorio attualmente osserva il seguente orario:

-dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 13.00 e dalle 15 alle 17.

-Sabato dalle 8.30 alle 10.30

I prelievi vengono garantiti dal lunedì al Sabato dalle 7.30 alle 10.00.

Per effettuare il prelievo è sufficiente presentarsi rispettando questi orari allo sportello accettazione.

Per eseguire le prestazioni in regime di esenzione totale dal pagamento del ticket occorre prenotarsi . Ciò è dovuto al fatto che, il sistema sanitario regionale, impone annualmente ad ogni struttura privata accreditata un budget economico all'interno del quale ogni struttura deve necessariamente operare.

ELENCO DEL PERSONALE E RISPETTIVE MANSIONI

-Dott. Marco Carellario: Amministratore unico, titolare del trattamento dei dati

-Dott. Pierpaolo Carellario: responsabile clinico, DPO (Data Protection Officer)

-Dott.ssa Micheline Mamone: Direttore Tecnico

-Dott.ssa Rita Veraldi: Biologo

-Dott.ssa Jennifer Peta: Infermiera Pediatrica, RSQ

-Dott. Anthony Trapasso: Infermiere professionale

-Sig. Giuseppe Catanzariti: Tecnico di laboratorio

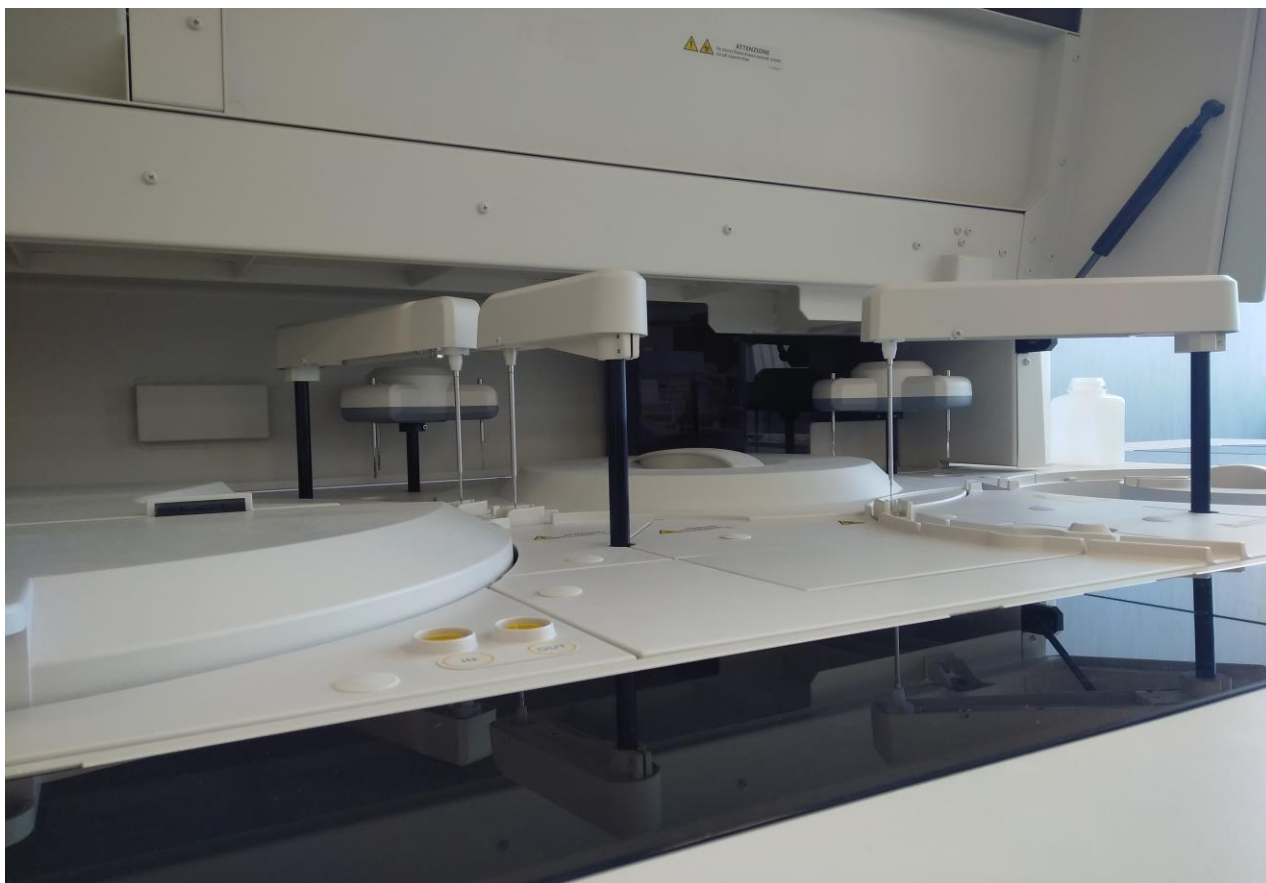
-Dott.ssa Sabrina Morra: Responsabile accettazione

-Dott.ssa Raffaella Carellario: Amministrativa

-Sig.ra Maria Elisa Piperata: Responsabile amministrativa/accettazione

-Dott.ssa Gabriella Morra: Addetta accettazione

-Sig.ra Antonella Palaia: addetta igienizzazione locali



ELENCO DELLE PRESTAZIONI ESEGUITE

17OHP (17 Idrossiprogesterone)
Alfa 1 glicoproteina acida (Mucoproteine)
Acido urico urinario
Acidi biliari
Acido ippurico (Urinario Di Fine Turno)
Acido trans trans muconico
Acido urico
Acido valproico
ACTH
Adenovirus IgA
ADH
Albumina
Aldolasi
Aldosterone
Alfa fetoproteina (AFP)
AMH (Ormone anti Mulleriano)
Amilasi
Amilasi pancreatica
Ammonio
Antibiogramma M.I.C.
Anticorpi anti antigeni nucleari estraibili (ENA)
Anticorpi anti cardiolipina IgA, IgG, IgM

Anticorpi anti cellule parietali gastriche (PCA)
Anticorpi anti citomegalovirus IgG, IgM
Anticorpi anti citoplasma nei neutrofili (ANCA)
Anticorpi anti citrullina
Anticorpi anti Covid-19 RBD neutralizzanti (IgG)
Anticorpi anti COVID-19 IgA, IgM
Anticorpi anti DNA nativo
Anticorpi anti EBV (Epstein Barr Virus) IgG, IgM
Anticorpi anti endomisio (EMA)
Anticorpi anti endomisio (EMA) IgG
Anticorpi anti fosfolipidi IgG, IgM
Anticorpi anti gliadina (AGA)
Anticorpi anti Helicobacter IgA, IgG
Anticorpi anti Herpes I - II IgG, IgM
Anticorpi anti mitocondrio (AMA)
Anticorpi anti Morbillo IgG, IgM
Anticorpi anti muscolo liscio (ASMA)
Anticorpi anti nucleo (ANA)
Anticorpi anti Parotite IgG, IgM
Anticorpi anti Parvovirus IgG, IgM
Anticorpi anti recettori del TSH
Anticorpi anti Rosolia IgG, IgM
Anticorpi anti surrene
Anticorpi anti Tetano IgG
Anticorpi anti tireoglobulina (AbTG)
Anticorpi anti tireoperossidasi o anti microsomi (AbTPO)
Anticorpi anti Toxoplasma IgG, IgM
Anticorpi anti transglutaminasi IgA, IgG
Anticorpi anti Varicella IgG, IgM
Anticorpi anti Varicella Zoster IgG, IgM
Antitrombina III
APC Resistance
Apolipoproteina A e B
Azoturia
 β 2 microglobulina
 β -HCG totale (Dosaggio quantitativo.)
Bicarbonati
Bilirubina frazionata
Bilirubina totale
Breath Test Helicobacter Pylori
C3
C4
CA 125
CA 15.3
CA 19.9
CA 50
Calcio
Calcio urinario (urine 24 h)
Calcitonina
Calprotectina fecale (dosaggio qualitativo)
Carbamazepina

Carbossiemoglobina
CDT Transferrina Desialata (2-sialo)
CEA
CK - MB
Cloro
Cloruria
Cobalamina (VITAMINA B12)
Colesterolo HDL
Colesterolo LDL diretto
Colesterolo totale
Colinesterasi
Cortisolo
CPK
Creatinina
Creatinina clearance
Creatinina urinaria
Cupremia (Rame)
CYFRA 21-1
D-dimero
DELTA-4 androstenedione
DHEA (Deidroepiandrosterone)
DHEA SOLFATO (DHEAS)
DHT (Diidrotestosterone)
Digossina
Drug test
Emocromo
Emoglobina glicata
ENA Profilo esteso
Eritropoietina
Esame urine
Esame chimico-fisico feci
Esame colturale sperma
Esame liquido seminale
Esame parassitologico feci
Estradiolo (E2)
Fattore II
Fattore V
Fattore reumatoide
Fenobarbital
Ferritina
Ferro
Fibrinogeno
Folati
Fosfatasi alcalina
Fosfatasi alcalina ossea
Fosforo
Fosforo urinario
Fruttosamina
FSH
FT3
FT4

Gamma GT
Gastrina
GH (Orm. Somatotropo)
Glicemia postprandiale
G6PDH (glucosio 6 fosfato deidrogenasi)
Glucagone
Glucosio
GOT (AST)
GPT (ALT)
HE4
Helicobacter pylori nelle feci
ID. biochimica batteri
IgA, IgG, IgM
IgE Specifiche Profilo Alimenti
IgE Specifiche Profilo Mediterraneo
IgE Specifiche Profilo Pediatrico
IgE TOTALI
Insulinemia
Intolleranze alimentari IgG (108 alimenti)
LAC (Lupus Anti Coagulans)
LDH
Levetiracetam
LH
Lipasi
Lipoproteina A
Litio
Magnesio
Magnesio urinario
Microalbuminuria
Mioglobina
Mono test
Omocisteina
PCR (Prot. C Reattiva)
Peptide C
Piombo
Potassio urinario
Pro-BNP
Procalcitonina
Progesterone
Prolattina
Proteina C funzionale
Proteina S libera
Proteinuria di Bence-Jones
Proteine totali
Proteinuria (urine 24h)
PSA (Antigene Prostatico Spec.)
PSA libero e frazionato
PTH (paratormone)
PT (Tempo di protrombina)
PTT (Tempo di tromboplastina parziale)
Quadro proteico elettroforetico

Quantiferon
Reazione di Widal-Wright
Renina
Sangue occulto nelle feci
Scotch test
SHBG
Sodio
Sodio urinario
Streptozyne test
Tampone Antigenico Rapido Covid-19 di I Generazione
Tampone Antigenico Rapido Covid-19 di III Generazione
Tampone Antigenico Rapido Salivare Covid-19
Tampone auricolare
Tampone cutaneo
Tampone faringeo
Tampone glande
Tampone linguale
Tampone nasale
Tampone orale
Tampone prepuziale
Tampone uretrale
Tampone vaginale
TAS
Test di Coombs indiretto
Test di gravidaza (urine)
Test di gravidanza (siero)
Testosterone
Testosterone libero
Tireoglobulina (HTG)
TPA (Antig. Polipeptidico Tissutale)
TPHA
Transferrina
Trigliceridi
Troponina
TSH
Urea
Urinocoltura
VDRL
VES
Virus epatite A (HAV) anticorpi IgM, IgG
Virus epatite B (HBV) anticorpi HbcAg totali
Virus epatite B (HBV) anticorpi HbcAg IgM
Virus epatite B (HBV) anticorpi HbeAg
Virus epatite B (HBV) anticorpi HbsAg
Virus epatite B (HBV) antigene HbeAg
Virus epatite B (HBV) antigene HbsAg
Virus epatite C (HCV) anticorpi
Virus HIV1 - HIV2 screening
Vitamina D
Waler Rose
Zinco