

Tempi Medi di Attesa e Liste di Attesa

TEMPI MEDI DI ATTESA AL LABORATORIO.

Per effettuare le procedure di accettazione ed analisi ad accesso diretto, ad eccezione delle prestazioni comprese nel paragrafo sottostante, il tempo medio di attesa equivale a circa 10/15 minuti.

LISTE DI ATTESA E PRENOTAZIONI.

Per le prestazioni erogate dal laboratorio non sono previste liste di attesa ad eccezione delle prestazioni eseguite in esenzione, cioè a carico totale dell'SSN.

Ciò è dovuto all'obbligo previsto, dall'accreditamento istituzionale con il Sistema Sanitario Regionale, che impone il rispetto del *budget* assegnato ogni anno al Laboratorio.

Tale obbligo prevede anche di spalmare il *budget* per l'intero anno di riferimento. Per tale motivo il Laboratorio adotta un sistema di prenotazione per suddette prestazioni che prevede l'esecuzione di un numero variabile dalle 5 alle 10 accettazioni giornaliere a seconda della rimanenza del *budget* residuo valutato con il riepilogo mensile.

Nello specifico, i tempi medi di prenotazione risultanti oscillano da un minimo di 15 giorni ad inizio anno fino a un massimo di 3 mesi ad ultimazione *budget*.

TEMPI MEDI DI CONSEGNA DEI RISULTATI ANALITICI.

Il Laboratorio Analisi garantisce per il 90% delle prestazioni erogate tempi medi di consegna entro le 4 ore dall'effettuazione del prelievo.

Il restante 10% viene consegnato in una tempistica media prevista di 4 giorni lavorativi.